



บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
TURNKEY COMMUNICATION SERVICES PUBLIC COMPANY LIMITED

นโยบายการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
(Business Continuity Management Policy : BCM Policy)

P-BOD-033



บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการเตรียมความพร้อมเพื่อตอบสนองและบรรเทาผลกระทบจากภาวะวิกฤต รวมทั้งการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับกลุ่มลูกค้า พนักงาน นักลงทุน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ชุมชนและสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ นโยบายการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (“นโยบาย”) นี้ เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและการจัดทำแผนงานความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างครอบคลุมประกอบด้วย

1. การรักษาชื่อเสียงขององค์กร
2. การบรรเทาผลกระทบและความเสียหายอันเกิดจากเหตุการณ์ร้ายแรง
3. การปกป้องทรัพย์สินที่จำเป็น การดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานทั้งระหว่างและหลังเหตุฉุกเฉิน
4. การคุ้มครองชีวิตและความปลอดภัยของบุคคลที่มีความสำคัญ
5. การฟื้นฟูและกลับมาเริ่มการดำเนินธุรกิจภายหลังจากการหยุดชะงักและกลับสู่การดำเนินงานตามปกติ

แนวปฏิบัติในการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่วางระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยการวางแผน การกำหนดผู้รับผิดชอบ การนำไปปฏิบัติ และการธำรงรักษา พร้อมทั้งรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
2. นโยบายฉบับนี้จะมีการถ่ายทอดไปยัง คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกระดับ เพื่อสร้างความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
3. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามนโยบายเพื่อให้มั่นใจว่าพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที
4. บริษัทฯ จะสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมทั้งส่งเสริมความรู้ ความสามารถของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินงานตามนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. บริษัทฯ จะกำกับดูแลการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมีการติดตาม ทบทวนและตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี เพื่อการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องให้มั่นใจว่าแผนงานความต่อเนื่องทางธุรกิจนั้นเป็นปัจจุบันและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



นโยบายการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจฉบับนี้ถูกพิจารณาทบทวนและอนุมัติโดยที่ประชุม
คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2568 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2568 และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 12
พฤศจิกายน 2568

- กิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล -

(นายกิตติศักดิ์ อมรชัยโรจน์กุล)
ประธานกรรมการบริษัท